

POLITIKA UPRAVLJANJA INTEGRISANIM SISTEMOM MENADŽMENTA

Politika upravljanja integrisanim sistemom menadžmenta preduzeća **KROMA LTD** je zasnovana na savremenim tržišno orjentisanim principima, sa ciljem zadovoljavanja zahteva, potreba i očekivanja kupaca u oblastima razvoja i proizvodnje mehaničkih zaptivača, zaptivnih sistema i proizvoda od tehničkog grafita i karbona.

Da bi se navedeno realizovalo potrebno je da:

- Uvažavamo naše kupce, razumemo i balansiramo njihove potrebe i očekivanja sa potrebama i očekivanjima naših isporučilaca, zaposlenih, vlasnika i društva, uz nastojanje da potpuno zadovoljimo sve strane.
- Uspostavljamo i saopštavamo našu viziju preduzeća i kroz liderstvo pojačavamo ključne vrednosti za usmeravanje ponašanja svih zaposlenih radi ostvarivanja naše vizije.
- Uključujemo naše zaposlene u razvoj preduzeća, koristimo njihovo znanje, iskustvo i ideje, prepoznajemo njihov doprinos i obezbeđujemo okruženje u kome su oni motivisani za ostvarivanje svih svojih mogućnosti.
- Prihvatamo procesni pristup u menadžmentu našeg poslovanja i upravljamo našim procesima kao jedinstvenim sistemom međusobno povezanih procesa, koji ostvaruje sve ciljeve preduzeća.
- Obezbeđujemo okruženje u kome je svaka osoba motivisana da stalno poboljšava efikasnost i efektivnost naših proizvoda, procesa i našeg sistema menadžmenta, uz maksimalnu primenu svog postojećeg znanja i iskustva i motivisanošću za njihovim kontinualnim unapređenjem.
- Zasnivamo naše odluke na logičnoj i intuitivnoj analizi prikupljenih podataka, kada je moguće iz preciznih merenja karakteristika proizvoda, procesa i sistema.
- Razvijamo savezništvo sa našim isporučiocima i radimo sa njima na zajedničkom poboljšavanju performansi.
- Poslovanje preduzeća razvijamo u skladu sa domaćim i svetskim standardima uz poštovanje pravne regulative i zaštite životne sredine
- Povećavati asortiman prikupljanja sekundarnih sirovina sa stanovišta zaštite životne sredine

Najbolji način da se sve prethodno navedeno realizuje jeste pridržavanje principa integrisanog sistema menadžmenta prema zahtevima standarda ISO 9000 i ISO 14000. U tom smislu, obaveza svih zaposlenih je da uzmu aktivno učešće u realizaciji ciljeva integrisanog sistema menadžmenta u svom domenu, što podrazumeva:

- *Redovno praćenje svih performansi procesa,*
- *Kontinuirano povećavanje efikasnost i efektivnost rada,*
- *Redovno preispitivanje sistema.*

U ostvarivanju ovih ciljeva očekujem maksimalan doprinos svih zaposlenih.

Beograd, 03.01.2011. god.

DIREKTOR



Velibor Slijepčević